**研修報告書**

提出日　　令和3年　月 日

氏名　大澤伸

|  |  |
| --- | --- |
| 講座を受けた日付 | 令和3年　月　日 |
| 講座名 | トーク占い  ・LINE OJT （鑑定師名　：　　　先生　　　　　　） |
| 費用  （使用ポイント） | （Pt）１０００ |
| 成果  学んだ事、自分に生かしたいと思ったポイント。  ページが増えても構いませんので自由に記載下さい。 | ・冒頭挨拶の仕方  ・鑑定見立ての伝えかた  ・占い師からの提案はあるか？（お話しや鑑定をしていく中で、見えてきたことを占い師側から提案しているか）  ・語彙力や会話の間の取り方（分かりやすい言葉でお客様の発言を遮ったりしていないか？）  ・鑑定終わり（お礼とアフターフォロ- |
| 備考 |  |

* 経費精算に必要なものですので、漏れなくご記入ください。

株式会社トークン